

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА СЕТИ ЛОМБАРДОВ «ЛОМБАРДЪ-01»

Настоящими правилами определяется порядок использования клиентами сети ломбардов «ЛомбардЪ-01» Личного кабинета, а также регулирует права и обязанности сторон в связи с использованием Личного кабинета. Настоящие Правила применимы к любой информации, электронным документам, электронным письмам, платежным документам, обмен которыми осуществляется в Личном кабинете.

Раздел I. Основные понятия

- 1.1. **Личный кабинет** (далее ЛК) – размещенный на сайте www.lombard01.ru/lk раздел, позволяющий Пользователю осуществлять взаимодействие с Займодавцем посредством сети интернет.
- 1.2. **Регистрация** – действия Пользователя, направленные на создание учетной записи для дальнейшего использования Личного кабинета.
- 1.3. **Идентификатор** – данные об учетной записи Пользователя, содержащие логин и пароль.
- 1.4. **Аутентификация** – проверка принадлежности идентификатора Пользователю на основе сопоставления логина и пароля с данными, имеющимися у Займодавца, либо посредством отправки SMS сообщения на телефон Пользователя.
- 1.5. **Авторизация** – предоставление доступа в Личный кабинет после пройденной аутентификации.
- 1.6. **Пользователь Личного кабинета** (далее «Пользователь») – Заемщик или иное лицо, уполномоченное Заемщиком на доступ к Личному кабинету.
- 1.7. **Блокировка Личного кабинета** – ограничение доступа Пользователя в Личный кабинет.
- 1.8. **Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард на Пражской» (ОГРН 1027739462233).
- 1.9. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Займодавцем договор займа.
- 1.10. **Договор** – договор (договоры) займа, заключенный(ые) между Заемщиком и Займодавцем.
- 1.11. **Логин** – строка символов, необходимых для подтверждения Аутентификации.

1.12. **Пароль** – набор знаков, необходимых для подтверждения Аутентификации.

Раздел II. Общие условия

2.1. Текст настоящих Правил размещается в Личном кабинете и доводится до сведения Пользователя в момент прохождения процедуры регистрации.

2.2. Совершение Пользователем действий, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий, указанных в настоящих Правилах, а также в дополнениях и изменениях к ним, впоследствии размещенных в личном кабинете. Пользователь самостоятельно знакомится с изменениями и дополнениями в соответствующем разделе Личного кабинета.

2.3. Личный кабинет предназначен для обмена информацией, имеющей значение для целей исполнения Займодавцем и Заемщиком обязательств по Договору в случаях, предусмотренных таким Договором.

2.4. Займодавец вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон с момента их размещения в Личном кабинете.

2.5. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность данных, необходимых для доступа в Личный кабинет.

2.6. За предоставление доступа и пользование Личным кабинетом плата не взимается.

2.7. Займодавец вправе направлять Пользователю на электронную почту, указанную при регистрации в Личном кабинете, информационные и иные сообщения (в т.ч. о рекламных акциях, персональных предложениях и т.д.).

2.8. В рамках реализации обязанностей, предусмотренных положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Займодавец вправе запрашивать у Пользователя данные и документы, необходимые для реализации положений указанного закона.

Раздел III. Регистрация Пользователя в Личном кабинете

3.1. Для создания Личного кабинета Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации в Личном кабинете, включающую:

заполнение регистрационной формы, определенной Займодавцем;
создание Пользователем Идентификатора, который будет использоваться для проверки Займодавцем прав Пользователя на доступ к Личному кабинету;
ввод телефона Пользователя, который он ранее предоставил Займодавцу при заключении Договора.
ввод кода из SMS сообщения, отправленного на телефон Пользователя для проверки корректности введённого номера.

3.2. Пользователь несёт всю ответственность за сохранность логина и пароля, и самостоятельно выбирает способ их хранения.

3.3. Пользователь несёт ответственность за полноту и соответствие законодательству Российской Федерации, предоставленной при Регистрации информации, а также за правильность заполнения данных при регистрации.

3.4. Регистрация считается завершённой ввода кода из SMS сообщения и получения доступа в личный кабинет.

3.5. Займодавец вправе отказать в Регистрации Пользователю в случае, если Пользователь не является Заемщиком или по основаниям, предусмотренными Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Раздел IV. Использование личного кабинета

4.1. Доступ в Личный кабинет предоставляется Пользователю только после его Аутентификации.

4.2. Процедура Аутентификации состоит из следующих действий:

либо ввод Пользователем логина и пароля;
либо ввода номера телефона Пользователя и кода из SMS сообщения, отправленного на телефон Пользователя.

4.3. В случае успешной Аутентификации Пользователя, все действия с Личным кабинетом считаются совершёнными Пользователем.

4.4. Все документы/уведомления, размещенные Пользователем в Личном кабинете, распоряжения, сделанные с использованием возможностей Личного кабинета, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям/распоряжениям на бумажном носителе, которые

удостоверены собственноручной подписью Пользователя и направлены Займодавцу.

4.5. Размещение Займодавцем информации в Личном кабинете признается надлежащим Уведомлением Пользователя о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить Пользователя в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена законодательством РФ.

4.6. В случае утраты логина или пароля Пользователем, он может сменить их в личном кабинете, авторизовавшись посредством ввода номера телефона и кода из SMS

4.7. Пользователь может использовать Личный кабинет для совершения следующих действий:

погашение процентов по займу;

получения информации о состоянии расчетов с Займодавцем.

4.8. При оплатах возможно взимание комиссии платежной системой или банком, осуществляющим платеж. Размер комиссии устанавливается соответствующим банком или платежной системой.

4.9. Пользователь обязуется хранить и использовать логин и пароль способами, исключающими возможность их использования третьими лицами, а также незамедлительно изменять пароль при возникновении угрозы несанкционированного использования пароля третьими лицами.

Раздел V. Ограничения

5.1. Займодавец вправе по своему выбору заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, или заблокировать определенные функции Личного кабинета (если это возможно технически), или удалить Личный кабинет Пользователя без объяснения причин, в том числе в следующих случаях:

если Пользователь нарушил условия пользования Личным кабинетом, а также на основании Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

если действия Пользователя создают угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета или иного программного комплекса Займодавца.

5.2. В случае блокировки Личного кабинета и устранения причин, послуживших основанием для блокировки доступ Пользователя к Личному кабинету может быть восстановлен по усмотрению Займодавца.

5.3. Займодавец вправе установить ограничения на оплату посредством личного кабинета суммы займа и/или процентов по отдельным тарифам, а также исходя из ограничений срока пользования займом, установленных законодательством РФ.

5.4. Займодавец вправе ограничить минимальную и/или максимальную сумму оплаты займа и/или процентов, осуществляемую посредством личного кабинета.

Раздел VI. Ответственность

6.1. Пользование Личным кабинетом предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователя.

6.2. Функциональные (программные) возможности Личного кабинета определяются Займодавцем и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке. Приведенные в настоящей редакции Правил примеры работы Личного кабинета носят информационный характер и могут отличаться от действующего функционала Личного кабинета.

6.3. Займодавец не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Пользователем Идентификатора.

Раздел VII. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила применимы Сторонами до момента их изменения или отмены.

7.2. Займодавец вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящих Правил посредством удаления Личного кабинета.

7.3. Займодавец оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Личного кабинета, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления

Пользователя.

7.4. Во всем ином, что не установлено настоящими Правилами, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям сторон в рамках настоящих Правил, без изъятий является право Российской Федерации.